

「オンサイト保証(翌々営業日)」障害発生時の修理依頼方法

障害発生時には、コールセンターまでご連絡ください。本オンサイト保証は、原則としてコール受付後当日に交換用 UPS を発送し、交換用 UPS がお客様のもとへ到着確認後、翌営業日以降に交換作業を行いません。但し、15:00 以降のコール受付につきましては翌営業日の出荷対応とさせていただきます。交換作業後の障害品は、作業担当者が、アンペール社指定場所へ着払にて発送手続き致します。本オンサイト保証のサービス対象は本体とバッテリーです。アクセサリおよび電源管理ソフトウェアは含みません。

※コールセンターでは、まずはじめに障害内容の切り分けを致します。迅速な対応の為、お問い合わせの際には事前に以下の情報をご準備ください。尚、現地での切り分け作業は行なえませんので予めご了承ください。

＜ご確認させていただきたい内容＞

- ① 【オンサイト3年保証証明書】の「保証書番号」
- ② UPS 本体の「製品型式」および「シリアル番号」
- ③ UPS の障害発生状況

※受付時間:月曜日～金曜日 9:00～17:00 (但し、祝祭日およびアンペール社の定めた休日を除きます)